

## REGLAMENTO DE REGIMEN INTERNO Perteneciente al AT Casa Entre Acebedas 40/50

A su llegada a este establecimiento, la propiedad les entregará las instalaciones en perfectas condiciones de limpieza, uso y conservación y les explicará las NORMAS DE UTILIZACION que quedan aceptadas en el acto de la firma de la ficha de registro.

La hora de entrada: 16:00 h., hora de salida: 12:00 h. Casa Entre Acebedas es absolutamente flexible en éste aspecto si la ocupación anterior y posterior lo permiten.

Deberán avisar una hora antes de la llegada a la casa para evitarles esperas innecesarias.

La reserva anticipada se hará mediante ingreso en cuenta de un mínimo de 150 € (según ocupación) a cuenta del importe total contratado.

La reserva o ingreso de la señal suponen la aceptación de la siguiente política de cancelación. Usted tiene derecho a cancelar su reserva en cualquier momento. Dicha anulación supondrá la retención – en concepto de indemnización – del siguiente porcentaje de la señal exigida:

El 5 % cuándo la anulación se haga con más de 30 días de antelación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.

El 50 % cuándo la anulación se haga con 30 o menos días y más de 7

El 100 % cuándo la anulación se haga con menos de 7 días.

A la llegada a la casa, el viajero pagará en efectivo el resto del importe que quede por abonar después del ingreso a cuenta más la cantidad de 50 € ó 100 € (según acuerdo en cada caso) en concepto de fianza que se devolverá a la salida de la casa.

Es obligatorio que cada viajero mayor de 16 años rellene y firme la ficha de registro que - según art 1 del Decreto 1513/1959 de 18 de Agosto – el propietario está obligado a enviar a la Policía.

Se requiere de los inquilinos un uso responsable de las instalaciones. Ante evidencias de vandalismo o un uso imprudente, el propietario se reserva el derecho a dar por finalizado el contrato, debiendo los inquilinos abandonar las instalaciones sin derecho a devolución de las cantidades abonadas o cualquier tipo de indemnización. La fianza en cualquier caso, servirá para responder de los daños ocasionados. Si el importe de la misma no fuera suficiente para cubrir los gastos del desperfecto el viajero tendría que abonar el resto del importe hasta cubrir por completo dichas actuaciones no cívicas.

Está prohibida la utilización de petardos y bengalas dentro de la casa, así como el consumo de drogas dentro de la misma.

El cliente se hará cargo de los posibles daños causados por negligencia o mal uso, y los costes de su reposición.

Los ocupantes no podrán realizar en el alojamiento actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas. Así mismo los propietarios del alojamiento no se hacen responsables del comportamiento y/o actuaciones de los viajeros ante objetos o terceros.

No se podrá exceder la capacidad contratada del alojamiento – salvo autorización expresa del propietario - y nunca la autorizada. Será responsabilidad de los viajeros registrados en la casa durante ese período contratado el incumplimiento de esta cláusula.

La casa dispone de dos chimeneas para uso y disfrute del viajero durante su estancia. Desde la fecha 24 de Febrero de 2014, las chimeneas se entregarán sin encender. Será responsabilidad de los viajeros realizar ésta labor y dotarse de cerillas o mecheros para dicha tarea. Podrán coger LEÑA GRATIS, para el mantenimiento de las chimeneas. Queda prohibido cocinar alimentos dentro de ellas. Queda prohibido acercar muebles, plásticos o alfombras al cristal de la chimenea o cerca de ella, con la intención de evitar GRAVES accidentes. Un buen uso de LAS CHIMENEAS, es su responsabilidad. Por seguridad para el viajero, está prohibido pernoctar con la chimenea encendida.

Está prohibido utilizar regletas para el uso de varios enchufes de forma simultánea, debido al recalentamiento y la peligrosidad que ello conlleva. De la misma manera se prohíbe manipular el cuadro de luces.

La casa dispone de calefacción de gasóleo y dos termostatos que regulan la temperatura total de cada planta. Por razones de seguridad está prohibido manipular la caldera.

No dejen lámparas encendidas por la noche ni cuándo se ausenten de la casa. Ni cubran lámparas y apliques con ningún otro elemento. Revisen el horno y la vitrocerámica antes de irse a dormir y cuándo se ausenten de la casa.

El propietario no se responsabiliza de la pérdida/olvido de objetos durante su estancia en la casa, no obstante si al realizar la limpieza se encontrara el objeto perdido, podrá enviarlo a la dirección facilitada por el cliente mediante envío contra – reembolso. En caso de no reclamación – la reclamación deberá hacerse por escrito - de los objetos olvidados en el plazo de un mes la propiedad se reserva el derecho de deshacerse de ellos mediante donación o cualquier procedimiento que estime conveniente. La propiedad no se responsabiliza de los robos que pudieran originarse en la casa durante su estancia.

La propiedad dispone de un jardín situado enfrente de la vivienda que cede a los viajeros de la casa para que puedan disfrutar de la barbacoa. Es responsabilidad de los viajeros cruzar la vía pública con prudencia y mirando hacia ambos lados para asegurarse que no vienen vehículos y cuidar en esa acción de los menores que viajan a su cargo.

El seguro suscrito por esta casa no responderá por personas que no hayan sido inscritas por el propietario del alojamiento ni por accidentes producidos por un mal uso o uso imprudente de las instalaciones por parte del viajero.

Disponemos de hojas de reclamaciones a disposición del cliente

No admitimos animales de compañía. No admitimos despedidas de soltero e incluso, para evitar posibles picarescas, no admitimos ningún grupo exclusivamente masculino o exclusivamente femenino.

La casa cuenta con dispositivos autónomos de detectores de humo, por lo que está prohibido fumar en la casa.

Las normas de régimen interno son de obligada firma y cumplimiento por el cliente.

Los datos personales serán incorporados a un fichero, para el mejor funcionamiento del servicio de alojamiento. Puede Ud. ejercer sus derechos de acceso, rectificación o cancelación de dichos datos, dirigiendo su solicitud a la dirección del titular de los ficheros.

Sin más, éste alojamiento les desea FELIZ ESTANCIA