

## REGLAMENTO DE REGIMEN INTERNO Pertenciente a la VuT Casa Entre Acebedas 40/74

Según la Ley 14/2010, de 9 de diciembre, de turismo de Castilla y León, los turistas, en el disfrute de los servicios contratados, deberán respetar las normas de uso o régimen interior de los establecimientos turísticos, que en el caso de la Casa Entre Acebedas, son las que se exponen a continuación:

A su llegada a este establecimiento, la propiedad les entregará las instalaciones en perfectas condiciones de limpieza, uso y conservación y les explicará las NORMAS DE UTILIZACION que quedan aceptadas en el acto de la firma de la ficha de registro.

La hora de entrada: 16:00 h., hora de salida: 12:00 h. Casa Entre Acebedas es absolutamente flexible en éste aspecto si la ocupación anterior y posterior lo permiten.

Deberán avisar una hora antes de la llegada a la casa para evitarles esperas innecesarias.

La reserva anticipada se hará mediante ingreso en cuenta de un mínimo de 150 € (según ocupación) a cuenta del importe total contratado.

La reserva o ingreso de la señal suponen la aceptación de la siguiente política de cancelación. Usted tiene derecho a cancelar su reserva en cualquier momento. Dicha anulación supondrá la retención - en concepto de indemnización - del siguiente porcentaje de la señal exigida:

El 5 % cuándo la anulación se haga con más de 30 días de antelación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.

El 50 % cuándo la anulación se haga con 30 o menos días y más de 7

El 100 % cuándo la anulación se haga con menos de 7 días.

A la llegada a la casa, el viajero pagará en efectivo el resto del importe que quede por abonar después del ingreso a cuenta más la cantidad de 50 € ó 100 € (según acuerdo en cada caso) en concepto de fianza que se devolverá a la salida de la casa.

Es obligatorio que cada viajero mayor de 16 años rellene y firme la ficha de registro que - según art 1 del Decreto 1513/1959 de 18 de Agosto - el propietario está obligado a enviar a la Policía.

Se requiere de los viajeros un uso responsable de las instalaciones. Ante evidencias de vandalismo o un uso imprudente, el propietario se reserva el derecho a dar por finalizado el contrato, debiendo viajeros abandonar las instalaciones sin derecho a devolución de las cantidades abonadas o cualquier tipo de indemnización. La fianza en cualquier caso, servirá para responder de los daños ocasionados. Si el importe de la misma no fuera suficiente para cubrir los gastos del desperfecto el viajero tendría que abonar el resto del importe hasta cubrir por completo dichas actuaciones no cívicas.

Está prohibida la utilización de petardos y bengalas dentro de la casa. Así como el uso y encendido de velas y otros análogos. Está prohibido el consumo dentro de la casa de cualquier tipo de droga. En Navidad el alumbrado adicional será por cuenta del cliente, siendo responsabilidad de éste la instalación y el uso responsable, teniendo en cuenta que el calentamiento de dichos dispositivos puede ocasionar un fuego.

El cliente se hará cargo de los posibles daños causados por negligencia o mal uso de los muebles y enseres, y los costes de su reposición.

Los ocupantes no podrán realizar en el alojamiento actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas. Así mismo los propietarios del alojamiento no se hacen responsables del comportamiento y/o actuaciones de los viajeros ante objetos o terceros.

No se podrá exceder la capacidad contratada del alojamiento - salvo autorización expresa del propietario - y nunca la autorizada. Será responsabilidad de los viajeros registrados en la casa durante ese período contratado el incumplimiento de esta clausula y las consecuencias que pudiera ocasionar.

La casa dispone de dos chimeneas para uso y disfrute del viajero durante su estancia. Desde la fecha 24 de Febrero de 2014, las chimeneas se entregarán sin encender. Será responsabilidad de los viajeros realizar ésta labor y dotarse de cerillas o mecheros para dicha tarea. Podrán coger LEÑA GRATIS, para el mantenimiento de las chimeneas. Queda prohibido cocinar alimentos dentro de ellas. Queda prohibido acercar muebles, plásticos o alfombras al cristal de la chimenea o cerca de ella, con la intención de evitar GRAVES accidentes. Un buen uso de LAS CHIMENEAS, es su responsabilidad. Por seguridad para el viajero, está prohibido pernoctar con la chimenea encendida.

Está prohibido utilizar regletas para el uso de varios enchufes de forma simultánea, debido al recalentamiento y la peligrosidad que ello conlleva. De la misma manera se prohíbe manipular el cuadro de luces.

La casa dispone de calefacción de gasoil y dos termostatos que regulan la temperatura total de cada planta. Por razones de seguridad está prohibido manipular la caldera.

No dejen lámparas encendidas por la noche ni cuándo se ausenten de la casa. Ni cubran lámparas y apliques con ningún otro elemento. Revisen el horno y la vitrocerámica antes de irse a dormir y cuándo se ausenten de la casa.

El propietario no se responsabiliza de la pérdida/olvido de objetos durante su estancia en la casa, no obstante si al realizar la limpieza se encontrara el objeto perdido, podrá enviárselo a la dirección facilitada por el cliente mediante envío contra reembolso. También puede el cliente enviar mensajero para recoger los objetos olvidados siempre con coste al cliente. Si el viajero no realiza el reclamo del objeto en el plazo de un mes a contar desde la fecha de finalización de la estancia en la casa, la dirección del alojamiento aprovechará para hacer donaciones con fines benéficos sin que el cliente pueda ya reclamar. La propiedad no se responsabiliza de los robos que pudieran originarse en la casa durante su estancia. Los Clientes son responsables de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia, evitando la entrada de personal ajeno. Si los clientes tuviesen que abandonar la casa, por cualquier circunstancia, antes de la fecha previamente contratada, no tendrán derecho a la devolución del importe de la diferencia entre la estancia contratada y la disfrutada.

El cliente en ningún caso podrá obstaculizar la realización de trabajos de reparación o mantenimiento que sean de urgente intervención. Así mismo, si en ausencia del cliente el propietario viera la necesidad de entrar para realizar dichos trabajos de reparación, mantenimiento, cerrado de ventanas en caso de viento, etc.....el cliente no podrá impedirlo, ni reclamarle a posteriori.

La propiedad dispone de un jardín situado enfrente de la vivienda que cede a los viajeros de la casa para que puedan disfrutar de la barbacoa. Es responsabilidad de los viajeros cruzar la vía pública con prudencia y mirando hacia ambos lados para

asegurarse que no vienen vehículos y cuidar en esa acción de los menores que viajan a su cargo. El seguro suscrito por esta casa no responderá por personas que no hayan sido inscritas por el propietario del alojamiento ni por accidentes producidos por un mal uso o uso imprudente de las instalaciones por parte del viajero. Así mismo la propiedad no se responsabiliza del riesgo que conlleva la colocación por parte del viajero y su uso posterior de piscinas o similares en la zona ajardinada. Disponemos de hojas de reclamaciones a disposición del cliente.

No admitimos animales de compañía. No admitimos despedidas de soltero ni grupos con intención de hacer fiesta en la casa.

El precio del alquiler incluye: la ropa de cama y de baño, agua corriente, agua caliente, electricidad, calefacción, uso de electrodomésticos, uso de vajilla, cubertería, cristalería, útiles de cocina, uso del mobiliario y la limpieza previa a la llegada. Durante la estancia la limpieza corre a cargo del inquilino.

El engaño a la propiedad en cualquiera de los puntos de este reglamento implicará la pérdida de la fianza y una sanción adicional.

La casa cuenta con dispositivos autónomos de detectores de humo (funcionan con pilas), por lo que está prohibido fumar en la casa. Para ello tienen habilitada una zona en el zaguán de entrada.

Las normas de régimen interno son de obligada firma y cumplimiento por el cliente.

Los datos personales serán incorporados a un fichero, para el mejor funcionamiento del servicio de alojamiento. Puede Ud. ejercer sus derechos de acceso, rectificación o cancelación de dichos datos, dirigiendo su solicitud a la dirección del titular de los ficheros.

De acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/1999 nos encontramos en la obligación de informarle de que su dirección de correo electrónico se encuentra incluida en nuestra base de datos cuya finalidad es la de mantener con usted relaciones comerciales y/o profesionales. Asimismo, podrá ejercitar gratuitamente los derechos de rectificación, cancelación y oposición enviando fotocopia de su DNI a la siguiente dirección: ENTRE ACEBEDAS, c/ Eras de Abajo, 11 B. 40195 REVENGA (Segovia). La empresa respeta la privacidad de sus datos por lo que éstos no serán transmitidos a terceros.

¡¡CASA ENTRE ACEBEDAS LES DESEA FELIZ ESTANCIA!!!